

Generelle handelsbetingelser for konsulent og projektleverancer fra Antero ApS

1 Indledning

De generelle handelsbetingelser der fremgår af dette dokument, gør sig gældende for alle projekter, som udføres af Antero.

Medmindre andet er eksplicit aftalt på skrift mellem Antero og Kunden, er de generelle handelsbetingelser gældende for, og udgør en essentiel del af:

- Alle prisoverslag og tilbud (herefter betegnet som "Tilbud") fra Antero til en Kunde.
- Alle godkendelser, bekræftelser, og accept fra Antero (herefter betegnet som "Bekræftelse") af alle ordrer fra Kunden.
- Alle aftaler der indgås på baggrund af sådanne Tilbud eller Bekræftelser.

2 Definitioner

De følgende definitioner bliver brugt gennem dokumentet:

"Kontrakt": Refererer til den nuværende kontrakt eller aftale mellem Parterne, som omhandler udvikling og/eller leveringen af et produkt. Kontrakten består af de generelle handelsbetingelser såvel som alle relevante tilføjelser og ændringer der eksplicit på skrift er aftalt mellem Parterne.

"Part/Parter": De aktører der er involveret og bundet af Kontrakten, navnlig Antero ApS og Kunden.

"Leverance": Refererer til det produkt eller den løsning som Kontrakten omhandler, uanset om dette er et fysisk produkt eller ej.

"På skrift/Skriftligt": Kommunikation gennem en etableret kanal såsom brev, e-mail eller andre lignende kanaler.

3 Kontraktindgåelse

Anteros Tilbud er kun gældende, når de foreligger skriftligt, og da kun i 30 dage fra Tilbuddet er givet. Et Tilbud kan endvidere bortfalde, dersom en vare er udsolgt, eller leveringsbetingelserne ændres fra producents eller rettighedsindehavers side.

Antero forbeholder sig retten til at foretage ændringer i Leverancer indtil leveringstidspunktet, så længe der som minimum opnås en tilsvarende funktionalitet og ydelse.

Alene det i Tilbuddet og/eller Bekræftelsen defineret indhold, såsom produktbeskrivelse, kravspecifikation og des lignende, kan af Kunden bruges som grundlag for Leverancen. Oplysninger, som Antero har fremsat i brochurer, prislister, annoncer, tilbud, på internettet eller mundtligt, er således uden relevans for bedømmelsen af Leverancen. Ændringer i det individuelle Tilbud eller i Bekræftelsen skal accepteres skriftligt af Antero. Afgivelse af ordre eller modtagelse af varer/services er ensbetydende med accept af disse betingelser.

Ordre kan afgives uden særlige formkrav, men er kun bindende, når ordren efterfølgende er accepteret af Antero i form af en skriftlig Bekræftelse. Kunden skal kontrollere Bekræftelsen og

omgående skriftligt informere Antero om eventuelle uoverensstemmelser. I modsat fald vil oplysningerne på Bekræftelsen sammen med disse betingelser udgøre aftalegrundlaget for Leverancen.

Ønsker en af Parterne at ændre Kontrakten, og kan Parterne opnå enighed om vilkårene herfor, indgår Parterne et tillæg til Kontrakten. Et tillæg til Kontrakten er først bindende for Antero, når det er bekræftet skriftligt af Antero, og alene for så vidt angår de vilkår, der bekræftes skriftligt af Antero, jf. dog ovenfor.

Kunden bemyndiger herved sin til enhver tid værende projektansvarlige, eller anden sædvanlige kontaktperson til Antero, til i enhver henseende at kunne disponere med bindende virkning for Kunden over for Antero, herunder til at afgive ordrer samt til at ændre eller opsigte allerede indgåede aftaler.

Såfremt der foretages yderligere leverancer afledt eller på anden måde forbundet med den Kontrakt disse handelsbetingelser knytter sig til, vil handelsbetingelserne også finde anvendelse på udførelsen af disse leverancer, medmindre andet aftales.

4 Ydelseernes omfang

De ydelser, der skal leveres, er nærmere specificeret i Kontrakten. Kontrakten udgør en udtømmende opstilling af de ydelser, der skal leveres.

Såfremt Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de ydelser, der skal leveres under Kontrakten, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i Kontrakten. I modsat fald skal Antero blot levere de aftalte ydelser, i hvilken forbindelse Antero er forpligtet til at tilgodese de krav til ydelseernes kvalitet, der følger af punkt 5.

Integrationsbehov til eksisterende produkter skal være skriftlig oplyst af Kunden forud for arbejdets påbegyndelse, og skal være beskrevet i Kontrakten for at kunne påberåbes af Kunden.

5 Parternes forpligtelser

Det påhviler Parterne hver især loyalt at opfylde den indgåede Kontrakt og efterleve de heri indeholdte vilkår. Antero er til enhver tid forpligtet til at:

- Yde Kunden det fornødne samarbejde for udførelsen af Kundens opgaver vedrørende indgåede Kontrakt.
- Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte opgaver. Antero er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokeret til en Kontrakt, med andre tilsvarende ressourcer.
- Udføre de aftalte opgaver i overensstemmelse med god IT-skik.

Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for Anteros opfyldelse af den indgåede Kontrakt. Kunden er til enhver tid forpligtet til at:

- Yde Antero det fornødne samarbejde for udførelsen af Anteros opgaver vedrørende den indgåede Kontrakt.

- Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Antero, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (fx kontorartikler, pc'er og pc-software) og kommunikationsfaciliteter.
- Sikre det it-miljø, Anteros medarbejdere arbejder i/med, således at der ikke opstår risiko for tab eller skader på Kundens it-systemer, herunder tab af data.
- Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Anteros medarbejdere får adgang til Kundens IT-systemer. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Antero er involveret (Antero tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem Parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Antero, og uanset om dataene opbevares på et IT-system, der endnu ikke er overtaget af Kunden).
- Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på Kundens it-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.

6 Pris og betalingsbetingelser

Priserne i Tilbud og Bekræftelse er uden moms, forsendelse, installation og forsikring, medmindre andet er angivet. Ændringer i valutakurser, afgifter, forsikring, fragt og indkøbsomkostninger medfører, at Antero kan justere priserne.

Antero er berettiget til at fakturere betalingen for Leverancen, når leveringen er sket. Forfaldstiden for betaling er netto 30 dage.

Medmindre andet fremgår af Kontrakten, er Antero berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser på baggrund af det faktisk opgjorte tidsforbrug. Antero skal i den forbindelse løbende udarbejde behørig dokumentation for omfanget af de leverede ydelser i form af timesedler eller lignende. Er timepriser ikke angivet i Kontrakten, anvendes Anteros listepreiser fra aftaletidspunktet.

Er der aftalt en fast pris, er der ikke i denne pris taget højde for krav om, at hele eller dele af opgaver i Leverancen skal udføres uden for normal arbejdstid. Udlæg mv. er ej heller omfattet af den faste pris og skal således godtgøres særskilt. En fast pris er baseret på de oplysninger og de beskrivelser, Kunden har forsynet Antero med forud for Kontraktens indgåelse, og såfremt Antero efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på Anteros bedømmelse af opgavens omfang, og som Antero ikke selv burde have været opmærksom på, kan Antero meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til Antero, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil Anteros modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres Anteros tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid, dog således at kravet aldrig kan overstige det aftalte faste vederlag.

Såfremt en opgave ikke udføres på fast tid, kan der fastsættes et estimat. Et sådant estimat er baseret på Kundens ønsker og Anteros viden om projektet på aftaletidspunktet og er ikke bindende for Antero. Såfremt et estimat overskrides væsentligt, skal Kunden informeres herom, således at Parterne i fællesskab kan aftale de nødvendige konsekvensrettelser.

Medmindre overskridelserne kan tilregnes Anteros væsentlige misligholdelse, fritages Antero for resultatansvaret, såfremt Kunden ved overskridelse af estimatet ikke ønsker arbejdet fortsat. Kunden betaler Antero for de timer, der er erlagt, forinden Kundens anmodning om afslutning af arbejdet er modtaget hos Antero.

Antero har ret til dækning for ethvert udlæg, herunder til transport, transporttid, fortæring og ophold.

Antero er berettiget til at fakturere Kunden hver anden uge bagud for udførte ydelser. Betalingsbetingelserne er netto 30 dage.

Ved forsinket betaling er Antero berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 2 % pr. måned, eller den højeste lovlige rente, alt efter hvilken der er lavest. Antero er også berettiget til at opkræve kompensations- og rykkergebyr. Antero skal ikke fremsende særskilt rentepåkrav for at opnå denne ret. Såfremt forfaldstidspunktet er kommet, og der ikke er sket betaling, forbeholder Antero sig retten til i fornødent fald at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf og/eller gennem skriftlig meddelelse til Kunden at hæve Kontrakten helt eller delvist. Hæver Antero Kontrakten, har Antero ret til erstatning.

Såfremt betaling ikke indgår til den fastsatte forfaldsdag, vil dette kunne medføre påløb af yderligere inddrivelsesomkostninger, der belastes Kunden. Inddrivelse vil kunne påbegyndes uden forudgående varsel. Såfremt sagen som et led i inddrivelsen overgives til advokat, vil advokaten kunne kræve inkassoomkostninger ud over, hvad der er fastsat i [bekendtgørelse nr. 601 af 12.7.2002](#).

7 Dokumentation og vejledning

Antero udarbejder ikke dokumentation for udførte ydelser medmindre andet er aftalt. Med leverancer af hardware/standardsoftware følger produktbeskrivelser og brugervejledninger (på dansk eller engelsk), i det omfang sådanne er udarbejdet og leveret fra producent.

8 Levering og leveringstid

Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af Kontrakten. Såfremt sådanne tidsterminer ikke er aftalt, kan hver Part med et rimeligt skriftligt varsel fordr aftalen effektueret. En eventuel aftalt leveringstid i ordrebekræftelsen er omtrentlig. Delleverancer kan finde sted. Leveringsstedet er angivet i Kontrakten.

Medmindre andet er aftalt, anses levering for sket, når Leverancen er udleveret fra Antero, og Antero påtager sig ikke noget ansvar for installation, implementering mv.

Antero kan på Kundens opfordring og for dennes regning og risiko foranledige transporten gennemført. Levering er i så fald sket ved Anteros overgivelse af udstyr til fragtmænd.

9 Forsinkelse og udskydelse

Såfremt en af Parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det Parten uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden Part. Det påhviler herefter Parterne loyalt at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.

Såfremt Kunden ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår, eller Antero på anden måde hindres i opfyldelsen af Anteros forpligtelser som følge af årsager, der kan tillægges Kunden, skal Antero være berettiget til at fordr fastsatte frister for udførelse af opgaver eller levering af ydelser i øvrigt udskudt med varigheden af forsinkelsen samt en rimelig opstartsperiode efter forsinkelsens

ophør. Antero er, uanset om Antero begærer udskydelse af fastsatte frister, endvidere berettiget til at forlange betaling fra Kunden ud over allerede aftalte priser for eventuelle ressourcer, der ikke har kunnet udnyttes på grund af Kundens forhold, fx på grund af at konsulentressourcer ikke kan afsættes til anden side, samt for et eventuelt merforbrug af ressourcer og for eventuelle meromkostninger.

Skyldes en forsinkelse hovedsagelig Kundens forhold, forfalder sådanne betalinger til de oprindeligt fastsatte tidspunkter, uanset at de opgaver, faser, milepæle og test mv., der skulle udløse betalingerne, endnu ikke er gennemført.

10 Aflysning og flytning

I tilfælde af, at Kunden ønsker at aflyse eller flytte levering af konsulentopgaver eller lignende, vil dette alene kunne ske i overensstemmelse med Anteros til enhver tid gældende retningslinjer herfor. Kunden er herunder gjort udtrykkeligt opmærksom på, at alt afhængigt af varslet omkring aflysning/flytning vil Kunden blive opkrævet hel eller delvis betaling i henhold til oprindelig indgået Kontrakt.

11 Ændringer

Kunden må ikke uden samtykke foretage ændringer i Anteros udstyr, installationer, monitoreringssoftware eller andet udstyr til brug for overvågning og afhjælpning af problemer hos Kunden.

Hvis dette sker, er Antero berettiget til at kræve sine omkostninger i forbindelse med genskabelsen af den oprindelige situation dækket af Kunden.

Såfremt Kunden uden Anteros samtykke foretager ændringer af eget udstyr eller software, og dette øver indflydelse på Anteros systemers rette funktioner, er Antero berettiget til at frakoble Kundens udstyr og kræve sine omkostninger i forbindelse med den opståede situation dækket af Kunden.

Når Kunden genskaber den oprindelige situation, forbliver Antero forpligtelser bestående.

12 Reklamationer og ansvar

Såfremt Leverancen er behæftet med fejl eller mangler, hvorved forstås, at det leverede ikke lever op til de aftalte specifikationer, skal Kunden, såfremt Kunden vil påberåbe sig fejlen eller manglen, reklamere i overensstemmelse med nedenstående.

Det påhviler Kunden at kontrollere enhver form for Leverancer, der leveres af Antero, og straks at indberette eventuelle mangler til Antero.

Det påhviler Antero at påbegynde afhjælpning af mangler indenfor rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation fra Kunden. Er afhjælpning umulig på grund af Leverancens karakter, eller skønner Antero, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og/eller økonomiske rammer, kan Antero i stedet, til fuld og endelig afgørelse, indrømme Kunden:

- Et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde Leverance.

- At tilbageholde vederlaget for den mangelfulde Leverance, hvis denne grundet mangler er ubrugelig for Kunden.

Kunden kan, såfremt manglerne er væsentlige, ophæve den pågældende Kontrakt.

Har Kunden anmeldt fejl, og viser det sig, at der ikke foreligger fejl, som kan tilregnes Antero, skal Kunden erstatte de udgifter, Antero måtte have haft i den sammenhæng. Erstatningen fastlægges ud fra Anteros til enhver tid gældende prisliste for udført service mv.

13 Ejendomsforbehold

Leverancen, herunder delleverancer, er solgt med ejendomsforbehold og er Anteros ejendom, indtil Kunden har betalt hele købesummen med tillæg af renter og omkostninger samt eventuelle udgifter vedrørende det solgte, som måtte være afholdt af Antero på Kundens vegne.

Al data der tilstedekommes som følge af brug af Leverancen, eller som opsamles og opbevares i et eventuelt datalager tilhørende Leverancen, falder under samme ejendomsforbehold som Leverancen selv. Efter Leverancen overgår til Kunden er det dennes ansvar at håndtere og behandle data korrekt, og efter enhver gældende lovgivning.

14 Ansvarsbegrænsning

Softwares ydeevne vil variere, afhængigt af Kundens hardwareplatform, softwareinteraktion, konfigurationen af softwaren og andre faktorer, og Antero påtager sig derfor intet ansvar herfor. Softwaren er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrydelser, og Kunden er indforstået med, at der i software kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af softwaren nævneværdigt. Antero garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.

Anteros afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

- Fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end Antero eller som følge af Kundens anvendelse af Leverancen i sammenhæng med andet tilbehør/software, som direkte eller indirekte påvirker Leverancens funktion.
- Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med Anteros skriftlige instruktioner.
- Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra Kundens, dennes personales eller tredjemands side.
- Fejl eller mangler i en underleverandørs produkter, som ikke er omfattet af underleverandørens garantibestemmelse.
- Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i Tilbuddet eller Bekræftelsen.

Antero er ikke ansvarlig for mangler i produkter/ydelse, som Antero ikke selv har produceret, og som alene forhandles af Antero. Antero påtager sig alene at viderebringe Kundens reklamation til producenten.

Antero kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger Kundens samlede betaling i henhold til den Kontrakt, nævnte krav vedrører. Antero er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af it-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste og øvrige forretningsmæssige tab, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

Antero har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Antero sig intet produktansvar.

Antero fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Antero stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af Kunden eller tredjemand.

15 Kritiske brugsscenarier

Leverancen er ikke designet til brug i scenarier hvor der kræves fejlsikker udførelse, såsom livsstøtte eller sikkerhed, medicinske enheder, atomfaciliteter, brugsscenarier relateret til udløsning af airbags eller andre scenarier der kan lede til død, personskade, eller alvorlig ejendoms- eller miljøskade, eller til brug i scenarier der har indflydelse på kontrol af køretøjer eller luftfartøjer (Samlet betegnet som "Kritiske Brugsscenarier). I tilfælde af aktiviteter som beskrevet i nærværende punkt er Kunden forpligtet til i enhver henseende at friholde Antero for eventuelle erstatningskrav opstået som følge heraf.

16 Force majeure

Hverken Antero eller Kunden skal i henhold til nærværende aftale anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger uden for Partens kontrol, og som Parten ikke ved aftalens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder – men ikke begrænset til – krig, strejke, lockout, ændret lovgivning, regeringsforbud eller bestemmelser udstedt af EU myndigheder.

Såfremt en tidsfrist for Antero udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende Part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden Part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den Part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere Kontrakten, såfremt den aftalte installationsdato overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure.

I tilfælde af sådan annullering tilbageleverer begge Parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden Part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem Parterne.

17 Tvister

Denne aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved Anteros vedtægtsbestemte hjemting.

18 Lovlighed m.m.

Den Leverance, der er omfattet af den nærværende Kontrakt må af Kunden kun benyttes til lovlige formål, og må på ingen måde i deres anvendelse krænke en eventuel tredjemands rettigheder.

Hvis Antero af myndighederne bliver gjort opmærksom på, at Kunden udøver ulovlige aktiviteter, vil Leverancer indeholdt i nærværende Kontrakt med omgående virkning blive taget ud af drift. Hvis der foretages undersøgelser efter dansk ret, vil Antero ligeledes være myndighederne behjælpelig.

I tilfælde af ulovlige aktiviteter som beskrevet i nærværende punkt er Kunden forpligtet til i enhver henseende at friholde Antero for eventuelle erstatningskrav opstået som følge heraf.

Antero anser, men ikke begrænset til, følgende aktiviteter som udtryk for Kundens misligholdelse af nærværende Kontrakt, og forbeholder sig i givet fald ret til at ophæve nærværende Kontrakt uden varsel:

- Gentagen afsendelse af uopfordrede meddelelser (Unsolicited Commercial E-mail (UCE) eller SPAM).
- Aktiviteter der har til formål at opnå uberettiget adgang til systemer tilkoblet Service udbyderens net, herunder forsøg på uberettiget at skaffe sig adgang til nævnte systemer.
- Aktiviteter som forårsager urimelig belastning af parters net eller dertil koblede it-systemer eller på anden måde truer systemets funktion og anvendelighed.

19 Tavshedspligt

Antero, dennes personale og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med opfyldelse af nærværende Kontrakt.

Kunden, konsulenter og andre, der bistår Kunden, pålægges tilsvarende forpligtelse med hensyn til oplysninger om Anteros forhold, som gælder for Antero med hensyn til Kundens forhold.

Hverken Kunden eller Antero må uden den anden Parts forudgående skriftlige tilladelse udsende offentlig meddelelse om nærværende Kontrakt eller offentliggøre noget om Kontraktens indhold.

Antero er dog berettiget til at nævne Kunden som reference, med mindre Kunden skriftligt har meddelt andet.

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret og/eller overført i nøje overensstemmelse med gældende love om databeskyttelse. Kunden kan meddele Antero, at oplysningerne ikke må bruges til direkte markedsføring.